

КОМИТЕТ ПО ОБРАЗОВАНИЮ

Санкт-Петербургское государственное бюджетное
профессиональное образовательное учреждение
«Многофункциональный региональный центр прикладных квалификаций
«Техникум энергомашиностроения и металлообработки»

Результаты анкетирования получателей образовательных услуг

На основании приказа директора № 34 от 16.02.2023 г., в период с 17 февраля 2023 года по 22 февраля 2023 года администрацией и педагогическим коллективом техникума проведено электронное анонимное анкетирование с целью изучения удовлетворенности получателей образовательных услуг. Анкетирование проводилось по ссылке <https://forms.gle/N7A3UdfmRt9xuzqF6>

В анонимном анкетном опросе приняли участие 105 обучающихся 2 курса.

Были получены следующие результаты:

ВОПРОСЫ/ ОТВЕТЫ	Как бы вы в целом оценили доброжелательность и вежливость работников организации?	Удовлетворены ли вы компетентностью работников организации?	Удовлетворены ли вы материально-техническим обеспечением организации?	Удовлетворены ли вы качеством предоставляемых образовательных услуг?	Готовы ли вы рекомендовать данную организацию родственникам и знакомым?
Положительно или скорее положительно/ Да, вполне или скорее да	77,7 %	79,1%	81,0 %	84,5 %	61,9 %
Затрудняюсь ответить	19,4 %	18,1 %	16,1%	14,8 %	30,3%
Скорее отрицательно или отрицательно /Скорее нет или однозначно нет	2,9 %	2,8 %	2,9 %	0,7 %	7,8%

1. КАК БЫ ВЫ В ЦЕЛОМ ОЦЕНИЛИ ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТЬ И ВЕЖЛИВОСТЬ РАБОТНИКОВ ОРГАНИЗАЦИИ?

- 1 - «Положительно или скорее положительно» (77,7 %)
- 2 - «Затрудняюсь ответить» (19,4 %)
- 3 - «Скорее отрицательно или отрицательно» (2,9 %)

2. УДОВЛЕТВОРЕННЫ ЛИ ВЫ КОМПЕТЕНТНОСТЬЮ РАБОТНИКОВ ОРГАНИЗАЦИИ?

- 1 - «Да, вполне или скорее да» (79,1%)

2 - «Затрудняюсь ответить» (18,1 %)

3 - «Скорее нет или однозначно нет» (2,8 %)

3. УДОВЛЕТВОРЕННЫ ЛИ ВЫ МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКИМ ОБЕСПЕЧЕНИЕМ ОРГАНИЗАЦИИ?

1 - «Да, вполне или скорее да» (81,0 %)

2 - «Затрудняюсь ответить» (16,1%)

3 - «Скорее нет или однозначно нет» (2,9 %)

4. УДОВЛЕТВОРЕННЫ ЛИ ВЫ КАЧЕСТВОМ ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ?

1 - «Да, вполне или скорее да» (84,5 %)

2 - «Затрудняюсь ответить» (14,8 %)

3 - «Скорее нет или однозначно нет» (0,7 %)

5. ГОТОВЫ ЛИ ВЫ РЕКОМЕНДОВАТЬ ДАННУЮ ОРГАНИЗАЦИЮ РОДСТВЕННИКАМ И ЗНАКОМЫМ?

1- «Да, вполне или скорее да» (61,9 %)

2- «Затрудняюсь ответить» (30,3%)

3- «Скорее нет или однозначно нет» (7,8%)

Результаты анкетирования представлены на отдельной странице официального сайта СПб ГБПОУ «МРЦПК «ТЭиМ».

Ответственная за подготовку и проведение опроса удовлетворенности образовательными услугами заместитель директора по УВР Ефремова М.А.

Ответственная за обработку полученных данных педагог – психолог Гаврилкина М.А.

Ответственная за размещение информации по опросу удовлетворенности образовательными услугами на официальном сайте техникума Мешавкина А.И.